



### Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

- Cualquier pasajero que crea en HARTS los discriminaba y denegado el transporte debido a una discapacidad puede presentar una queja.
- Por teléfono: 910-814-4019
- Por correo electrónico:  
<https://www.harnett.org/harts/contact-us.asp>
- Por correo: Queja ADA, PO Box 850, Lillington, Carolina del Norte 27546
- HARTS investiga todos los ADA denuncias recibidas en un plazo de 90 días.
- Para personas con discapacidad auditiva, llame al 711 o el relé de telecomunicaciones Número de servicios TDD/TTY 1-800-799-4889

### Las quejas se pueden presentar directamente a Administración Federal de Tránsito

Oficina de Derechos Civiles de FTA, Attn:  
Complaints , East Building, 5 Floor TCR,1200  
New Jersey Avenue SE, Washington, NC  
20590

### TÍTULO VI Declaración de Política

*Es la política del Area de Transito Rural de Harnett*

*Sistema para asegurar el cumplimiento del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1994; 49 CFR, parte 21; relacionado estatutos y reglamentos que aseguran que ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color, sexo, edad, origen nacional o discapacidad sea excluido de participar en, o ser negado el beneficiarse de, o ser objeto de discriminación bajo cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera de los Estados Unidos Departamento de transporte. Para más información comuníquese con el Área Rural de Harnett Gerente del Sistema de Tránsito.*

### Contact Us

Post Office Box 85  
250 Alexander Drive  
Lillington, NC 27546



# HARNETT AREA RURAL TRANSIT SYSTEM H.A.R.T.S.

*Transporte publico*



## Sirviendo al Condado de Harnett

HARTS es un programa de transporte comunitario que sirve tanto al servicio humano consumidores como al público. El horario de atención es de 8:00 am a 5:00 pm de Lunes a Viernes. Los servicios se prestan a través de Rutas de suscripción, Dial-A-Ride y Viajes de servicio Demand-Response.

Como servicio de paratransito y sistema de transporte público compartido, HARTS permite rutas y horarios a estructurar para el transporte de múltiples pasajeros a varios destinos. Los servicios que se brindan son médicos, personal, servicio humano, empleo y educación.

---

*Rutas diarias a los centros para personas mayores y al campus Harnett de Central Carolina Community College*

---

### Estado de la mission

El Sistema de transito rural del area de Harnett proporciona un transporte seguro y confinable para la comunidad del condado de Harnett que sirve al publico para viajes educativos, laborales medicos y personales. El objetivo de HARTS es proporcionar a los ciudadanos del condado de Harnett con servicios de transporte que sean eficientes, seguro y eficaz. HARTS quiere hacer que el transporte funcione para todos nuestros ciudadanos; por lo tanto, damos la bienvenida a sugerencias sobre formas de mejorar nuestro Servicio.

### Inclemencias del tiempo

Visite el sitio web del condado de Harnett para cierres.

## Horarios

Los ciudadanos deben solicitar transporte en el horario de 8:00 am a 3:00 pm, al menos dos dias habiles antes de la hora de la cita. permite al personal de HARTS planificar su viaje. El personal de HARTS le solicita que llame entre las 3:00 pm a 5:00 pm para confirmar la hora de recogida. Todos los viajes están sujetos a disponibilidad.

Dial-A-Ride cuesta \$3 por parada en el condado y \$10 por parada fuera del condado.

Transportes HARTS fuera del condado  
Lunes a Jueves solo para viajes médicos.  
Lunes y Miércoles HARTS transporta a Wake Orange, y Condados de Durham.  
Martes y Jueves HARTS transporta a Condados de Cumberland, Lee, Moore, Sampson y Chatham. Lunes, Martes y Jueves HARTS transporta al Condado de Johnston. Cuando viajas fuera del condado le pedimos que programe su cita entre las 8:30 am a 11:00 am y completarse antes de la 1:00 pm.

